

## **INFORME MONITOREO A LA GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES**

### **INFORME DE MONITOREO A LA GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES**

**CUATRIMESTRE MAYO - AGOSTO DE 2022**

**Realizado por:  
Dirección Gestión de Calidad y Procesos  
Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control**

**31 de octubre de 2022**

## INFORME MONITOREO A LA GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

### 1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de las responsabilidades establecidas en el acuerdo 11 de 2013, la Dirección de Gestión de Calidad y Procesos presenta el tercer monitoreo del 2022 a la Gestión de riesgos y oportunidades<sup>1</sup> con corte al 31 de agosto de 2022 (2° cuatrimestre), el cual comprende el perfil de riesgos de la entidad, el estado general de las actividades de los planes de tratamiento definidos para mitigar los riesgos, el estado del reporte del autocontrol correspondiente a los controles establecidos para los riesgos de gestión y de corrupción en la herramienta ARCHER, el reporte de materialización de riesgos, las acciones de socialización y capacitación y las respectivas recomendaciones y conclusiones, que resultaron del análisis de los resultados del monitoreo. Con relación a los planes de tratamiento de oportunidades se hace referencia a los que se encuentran abiertos, considerando que su gestión se hace en el marco de los indicadores y por tanto, a través de la herramienta Aplicativo Plan de Acción - APA.

### 2. OBJETIVO

Monitorear el grado de cumplimiento respecto a la gestión de riesgos y oportunidades con corte al 31 de agosto (2° cuatrimestre), por parte de los responsables de proceso, con el propósito que se realicen las gestiones pertinentes y conforme al avance evidenciado en el proceso de monitoreo. Asimismo, informar el estado de avance de las oportunidades.

### 3. DESARROLLO

#### 3.1. Perfil de riesgos

- **Perfil de riesgos institucional:** Al corte del 31 de agosto de 2022, se tienen identificados para los 21 procesos definidos por la EAAB-ESP, un total de **161<sup>2</sup> riesgos**. Para el presente corte, el perfil de riesgos institucional se estructura sobre la base de riesgos de las matrices de procesos que se encuentran documentados según la metodología de riesgos anterior y sobre las matrices de riesgos que se actualizaron en la nueva versión de la metodología, las cuales al cierre del corte se formalizaron ante la Dirección Gestión de Calidad y Procesos. En la tabla No. 1, se presentan los resultados del perfil de riesgos institucional, el cual comprende 97 riesgos de gestión (60%), 48 riesgos de corrupción (30%), 6 riesgos ambientales (4%) y 10 de seguridad de la información (6%).

*Tabla 1. Riesgos Institucionales (Gestión, Corrupción, Ambiental y Seguridad de la información) – Nivel inherente y*

<sup>1</sup> Con respecto a los controles de riesgos, el presente informe sólo relaciona el estado del reporte del autocontrol en la herramienta ARCHER, información que es el insumo para que la OCIG pueda desarrollar el seguimiento a la gestión del riesgo.

<sup>2</sup> El total de riesgos identificados corresponden a los documentados en las matrices vigentes al 31 de agosto de 2022.

## INFORME MONITOREO A LA GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

residual

### Matrices de riesgos documentadas en metodología anterior

Proceso	Tipo de riesgo			R. Inherente					R. Residual				
	Gestión	Corrupción	Total Riesgos	Inaceptable	Importante	Moderado	Bajo	Aceptable	Inaceptable	Importante	Moderado	Bajo	Aceptable
Gestión de CHE	5	1	6	3	1	2				1	2	3	
Gestión de Comunicaciones	3	1	4		2	2					2	2	
Gestión de Mantenimiento	2	1	3		2	1						3	
Gestión de Servicios Administrativos	8	4	12	2	4	4	1	1		3	1	5	3
Gestión de TIC	10	2	12	1	8	2	1				4	7	1
Gestión del Conocimiento e innovación	3		3		3						3		
Gestión del Talento Humano	6	3	9	1	2	3	3				1	5	3
Gestión Documental	4	1	5		5						2	3	
Gestión Financiera	9	7	16		5	8	3				2	13	1
Gestión Predial	6	2	8		5	1	2			1	3	2	2
Gestión Social	1	1	2		1		1				1		1
Investigaciones Disciplinarias	1	1	2		2							2	
Seguimiento, Monitoreo y Control	2		2		2						1	1	
Servicio Acueducto	4	1	5	1	3	1				1		4	
Servicio Alcantarillado	5	1	6	4	2						2	4	
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>26</b>	<b>95</b>	<b>12</b>	<b>47</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>54</b>	<b>11</b>

### Matrices de riesgos documentadas en metodología actualizada

Proceso	Tipo de riesgo				Total riesgos	R. INHERENTE			R. RESIDUAL		
	Gestión	Corrupción	Ambiental	Seguridad Información		Zona Alta	Zona Media	Zona Baja	Zona Alta	Zona Media	Zona Baja
Gestión Contractual	1	2	-	-	3	9	8	0	3	11	3
Evaluación Independiente	7	2	6	5	20	1	2	0	1	2	0
Gestión Comercial	6	8	-	3	17	4	11	2	3	11	3
Gestión Ambiental	8	7	-	2	17	9	7	4	5	8	7
Direccionamiento Estratégico y Planeación	2	2	-	-	4	3	2	0	3	2	0
Gestión Jurídica	4	1	-	-	5	4	0	0	2	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>66</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>35</b>	<b>14</b>

Fuente: Dirección Gestión de Calidad y Procesos – EAAB-ESP

Es importante precisar que, la gestión de riesgos y oportunidades en la EAAB-ESP, ha comprendido la actualización de las matrices de riesgos de todos los procesos, como consecuencia de la actualización metodológica para la Administración de riesgos y oportunidades en donde se fortaleció:

1. Integración y articulación de los enfoques de Calidad, Ambiental y Seguridad de la Información
2. Mejoramiento del Sistema de Control Interno de la EAAB-ESP.
3. Gestionar la información institucional sobre esta materia de forma más ágil y organizada (eficiencia administrativa).
4. Mayor participación y conocimiento de los riesgos y planes de tratamiento por parte de los procesos.

En ese sentido, la anterior información que se presenta en dos (2) tablas, comprende la ubicación

## INFORME MONITOREO A LA GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

de los riesgos según las zonas en valoración inherente y residual de los riesgos, en concordancia con las metodologías sobre las que se encuentran documentadas las matrices de riesgos, las cuales han venido siendo actualizadas conforme el cronograma de actualización de la vigencia 2021 – 2022, aspecto que será detallado en el punto 3.1.1 del presente documento.

- Perfil de riesgos de corrupción:** Con corte del 31 de agosto de 2022 se publicó en septiembre de 2022, el inventario de riesgos de corrupción y el reporte de autocontrol correspondiente a controles de riesgos de corrupción en la página web de la EAAB-ESP, en el enlace del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Para el presente corte, el perfil de riesgos institucional se estructura sobre la base de riesgos según la metodología de riesgos anterior y sobre las matrices de riesgos que se actualizaron en la nueva versión de la metodología, las cuales al cierre del corte se formalizaron ante la Dirección Gestión de Calidad y Procesos. En la tabla No. 2, se presentan los resultados del perfil de riesgos de corrupción, el cual comprende los 48 riesgos de corrupción identificados.

Tabla 2. Riesgos de Corrupción– Nivel inherente y residual

### Matrices de riesgos documentadas en metodología anterior

Proceso	Corrupción	R. Inherente					R. Residual				
		Inaceptable	Importante	Moderado	Bajo	Aceptable	Inaceptable	Importante	Moderado	Bajo	Aceptable
Gestión de CHE	1		1							1	
Gestión de Comunicaciones	1		1							1	
Gestión de Mantenimiento	1			1						1	
Gestión de Servicios Administrativos	4	1	3					2	1	1	
Gestión de TIC	2		2						1	1	
Gestión del Conocimiento e Innovación	0										
Gestión del Talento Humano	3		2	1						3	
Gestión Documental	1		1						1		
Gestión Financiera	7		2	3	2				1	6	
Gestión Predial	2		2						1	1	
Gestión Social	1		1						1		
Investigaciones Disciplinarias	1		1							1	
Seguimiento, Monitoreo y Control	0										
Servicio Acueducto	1	1						1			
Servicio Alcantarillado	1	1							1		
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>0</b>

### Matrices de riesgos documentadas en metodología actualizada

Proceso	Riesgo corrupción	R. INHERENTE			R. RESIDUAL		
		Zona Alta	Zona Media	Zona Baja	Zona Alta	Zona Media	Zona Baja
Gestión Contractual	7	3	4	0	1	6	0
Evaluación Independiente	2	0	2	0	0	2	0
Gestión Comercial	8	0	8	0	0	8	0
Gestión Ambiental	2	2	0	0	1	1	0
Direccionamiento Estratégico y Planeación	1	1	0	0	1	0	0
Gestión Jurídica	2	2	0	0	1	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>0</b>

Fuente: Dirección Gestión de Calidad y Procesos – EAAB-ESP

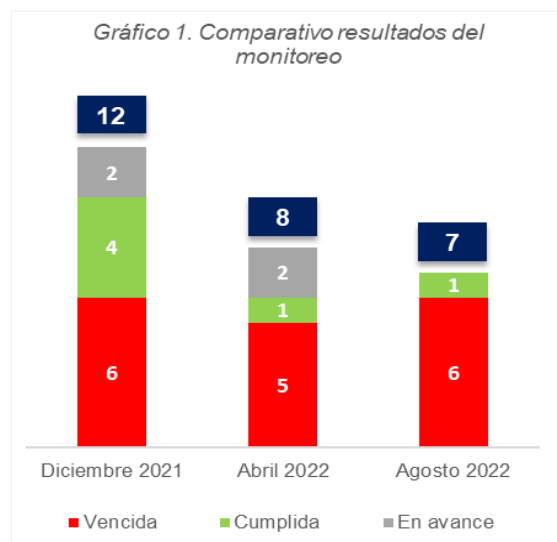
### 3.1.1. Actualización de matrices de riesgos

## INFORME MONITOREO A LA GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

En el marco del ejercicio de actualización de las matrices de riesgos que viene adelantando la EAAB-ESP en los procesos institucionales, según la nueva metodología establecida en el procedimiento MPEE0301P Administración de riesgos y oportunidades, como resultado del cumplimiento de actividades con corte al 31 de agosto de 2022, fueron entregadas a la Dirección Gestión de Calidad y Procesos las matrices actualizadas de los procesos: *Gestión Ambiental y Evaluación Independiente Gestión Contractual, Evaluación Independiente, Gestión Comercial, Gestión Ambiental, Direccionamiento Estratégico y Planeación*<sup>3</sup> y *Gestión Jurídica*. Estas matrices fueron objeto de revisión por parte de esta Dirección y sus resultados fueron remitidos a las áreas responsables de los procesos. La información sobre controles de riesgos identificados en estas matrices fue cargada en el aplicativo ARCHER, y en el mismo se realizó el respectivo autocontrol.

Los procesos Servicio Alcantarillado, Sanitario y Pluvial y Gestión TIC entregaron las matrices de riesgos el 31 de agosto de 2022, y el proceso Servicio Acueducto el 05 de septiembre de 2022, en ese sentido, el autocontrol de los controles de estos procesos fue realizado conforme a la información que ya se encontraba en ARCHER al corte del 31 de agosto, según la metodología anterior. La información de los nuevos controles será objeto de autocontrol por parte de estos procesos, con corte al 31 de diciembre de 2022.

### 3.1.2. Estado general de los planes de tratamiento de riesgos y sus actividades



Para el segundo cuatrimestre de 2022, se encontraron 5 planes de tratamiento (4 de riesgos de gestión y 1 de riesgos de corrupción), los cuales comprendían 7 actividades (5 de riesgos de gestión y 2 de riesgos de corrupción).

Como resultado del monitoreo al cumplimiento de las acciones de tratamiento con corte a 31 de agosto de 2022, realizado por los Analistas de la Dirección Gestión de Calidad y Procesos, 6 acciones quedaron vencidas (86%) y 1 acción cumplida (14%). Para riesgos de gestión 4 acciones quedaron vencidas y 1 cumplida; para riesgos corrupción, 2 acciones se determinaron como vencidas (Ver Tabla 4)

Tabla 4. Resultado del monitoreo a las actividades de planes de tratamiento de riesgos de gestión y corrupción \_Corte: 31 de agosto de 2022

<sup>3</sup> Se entregó una sola matriz para los procesos *Direccionamiento Estratégico y Planeación y Seguimiento, Monitoreo y Control*.

## INFORME MONITOREO A LA GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Proceso	Tipo Plan de Tratamiento	Cumplida	Vencida	Total	Autocontrol 2° cuatrimestre
Gestión Ambiental	Riesgos de gestión		1	1	Si
Gestión de Mantenimiento	Riesgos de gestión	1		1	Si
Gestión de TIC	Riesgos de gestión		3	3	Si
Gestión Comercial	Riesgos de corrupción		2	2	
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	
<b>Participación (%)</b>		<b>14%</b>	<b>86%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Dirección Gestión de Calidad y Procesos – EAAB-ESP

### 3.1.2.1 Análisis del reporte de autocontrol a planes de tratamiento

En el proceso del monitoreo realizado por parte de los analistas de la Dirección Gestión de Calidad y Procesos (segunda línea de defensa), se identificó que la suficiencia y coherencia de las evidencias presentadas en algunas actividades, con relación al medio de verificación/evidencia y a la fecha de terminación estimada, no eran suficientes para dar por cerradas las mismas.

En consecuencia, como resultado del monitoreo efectuado al ejercicio del autocontrol a los planes de tratamiento reportado por los procesos, se cambió el estado en 6 de las 7 actividades de tratamiento monitoreadas (ver Tabla 6), de las cuales 6 fueron reportadas como cumplidas y su estado final se determinó como vencido. En la herramienta ARCHER se dejaron las observaciones correspondientes en cada caso.

Tabla 5. Análisis del reporte de autocontrol a planes de tratamiento - Corte: 31 de agosto de 2022

Proceso	Enfoque riesgos	Cód. Plan de tratamiento	Actividad	Fecha inicio	Fecha Fin	Estado autocontrol	Estado Monitoreo
Gestión Ambiental	Riesgos de gestión	MI-P5-1	1) Formulación y radicación del plan de podas de las cuencas Torca Guaimaral, Salitre y Tunjuelo	1/07/2021	31/07/2022	Cumplida	➡ Vencida
Gestión de TIC	Riesgos de gestión	FT-P2-3	2. Consolidar los BIA de cada una de las áreas y generar un Plan de Contingencia de TI (DRP, RPO, RTO)	11/02/2016	31/12/2019	Cumplida	➡ Vencida
Gestión de TIC	Riesgos de gestión	FT-P9-10	10. Integración con políticas de ciberseguridad de Policía y delitos informáticos de la DIJIN y Centro cibernético Policial CPP.	20/01/2016	31/12/2019	Cumplida	➡ Vencida
Gestión de TIC	Riesgos de gestión	FT-P9-4	4. Implementación estrategia informática forense.	1/03/2016	31/12/2019	Cumplida	➡ Vencida
Gestión Comercial	Riesgos de corrupción	MU-P8-1	1. Revisión y actualización del procedimiento MPMU0501P "Atención y trámite de PQR Comerciales de los servicios domiciliarios que preste la Empresa", para garantizar que los controles CMTU06 "Seguimiento a partidas bloqueadas, CMTU07 "Seguimiento a ajustes de Facturación" y CMTU08 "Verificación de fugas imperceptibles producto de una atención de PQR", se encuentren debidamente documentados dentro del procedimiento en mención.	1/06/2019	31/07/2020	Cumplida	➡ Vencida
Gestión Comercial	Riesgos de corrupción	MU-P8-3	3. Socialización de los Procedimientos "MPMU0501P Atención y Trámite de PQR Comerciales de los servicios domiciliarios que preste la Empresa" y "MPMU0306P Seguimiento y Control a la Facturación".	1/12/2019	30/08/2020	Cumplida	➡ Vencida

Fuente: Dirección Gestión de Calidad y Procesos – EAAB-ESP

### 3.1.2.2 Eficacia de los planes de tratamiento de riesgos

La Dirección de Gestión de Calidad y Procesos realizó la evaluación de la eficacia de los planes de tratamiento de riesgos que al 21 de diciembre de 2021 habían finalizado la ejecución de todas las actividades planificadas; en consecuencia, el ejercicio permitió identificar oportunidades de mejora en las matrices de riesgos de los procesos Gestión CHE y Servicios Administrativos, para

## INFORME MONITOREO A LA GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

lo cual esta Dirección dio traslado a las recomendaciones que resultaron de este ejercicio, a través de los memorandos internos 1250001-2022-235 y 1250001-2022-234, respectivamente.

### 3.1.3. Estado general del autocontrol de los controles de riesgos de gestión y corrupción

Para el reporte de autocontrol a controles de riesgos de corrupción y de gestión con corte de 31 de agosto de 2022, la herramienta ARCHER estuvo disponible para que los procesos desarrollaran este ejercicio hasta el 09 de septiembre de 2022 y 23 de septiembre de 2022, respectivamente. Para este período todos los controles (gestión, corrupción, ambiental y seguridad de la información) contaron con su respectivo autocontrol. Desde la Dirección Gestión de Calidad y Procesos, se realizaron validaciones preliminares y se remitieron alertas a los procesos para que finalizaran el reporte.

### 3.1.4. Planes de tratamiento de oportunidades

En la actualidad se mantiene la oportunidad M4MUO1 de incorporación de usuarios en el proceso de Gestión Comercial, cuyo seguimiento se realiza a través del análisis de los indicadores *Incorporación de suscriptores de Acueducto Bogotá e Incorporación de suscriptores de alcantarillado sanitario Bogotá*, en la herramienta Aplicativo Plan de Acción – APA. El siguiente es el estado de la oportunidad:

*Tabla 6. Tratamiento de Oportunidades*

Oportunidad	Plan de Tratamiento (acciones)	Responsable	Estado
Incorporación de Usuarios	1) Implementación de la estrategia Prestación del Servicio, proyectos asociados a los indicadores Incorporación de suscriptores de Acueducto Bogotá e Incorporación de suscriptores de alcantarillado sanitario Bogotá. <i>El seguimiento se realizará en el APA</i>	Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente	Abierta

*Fuente: Dirección Gestión de Calidad y Procesos – EAAB-ESP*

Según lo establecido en el mapa de alineación del Contexto Estratégico de la Empresa con la estrategia definida en el Plan General Estratégico 2020-2024, los indicadores mencionados están alineados con las oportunidades identidades en el FODA corporativo: Ordenamiento territorial, Objetivos de desarrollo sostenible y Crecimiento del sector industrial y de la construcción.

### 3.1. Materialización de riesgos

En el período la Dirección Gestión de Calidad y Procesos fue informada por parte de la Dirección de Servicios Técnicos, sobre la materialización de riesgo del proceso Gestión CHE<sup>4</sup>, en los siguientes términos:

*Tabla 7. Riesgos materializados por proceso - Corte: 31 de agosto de 2022*

<sup>4</sup> CHE: Calibración, Hidrometeorología y Ensayo.



## INFORME MONITOREO A LA GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Proceso	Evento	Descripción
Gestión CHE	FCR1: Realización de ensayos y calibraciones de manera inoportuna o que arrojen resultados que no sean confiables en los Laboratorios Acreditados.	<p><b>Evento:</b> Incumplimiento de la meta para el indicador Oportunidad en la prestación de servicios a clientes laboratorio Medidores</p> <p>Se reporta 11.371 solicitudes de 26.885 (42,2%), las cuales no se atendieron oportunamente, correspondiente al período de Enero a Junio de 2022.</p> <p><b>Consecuencia:</b> Incumplimiento de los tiempos de entrega establecidos con el cliente. Incumplimiento de indicadores</p>

Fuente: Dirección Gestión de Calidad y Procesos – EAAB-ESP

### 3.2. Divulgación y capacitación

- El 23 de agosto de 2022, se brindó capacitación a los responsables de autocontrol sobre recomendaciones para el cargue de los soportes de los controles asociados a los riesgos en el aplicativo ARCHER.
- La política se encuentra disponible para consulta de los colaboradores de la EAAB y de los grupos de interés en la Página web de la entidad, en el enlace [Ley de Transparencia / Planeación/ Políticas, lineamientos y manuales / Políticas](#).
- De la misma manera se encuentra disponible en la Página Web de la Empresa, el inventario inicial de riesgos de corrupción publicado a 31 de agosto de 2022 y el estado del autocontrol correspondiente a controles de corrupción, en el enlace [Ley de Transparencia / Planeación/ Políticas, lineamientos y manuales /Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano/Riesgos de Corrupción 2022](#).

### 3.3. Política de riesgos y oportunidades

La Política de administración de riesgos y oportunidades, fue revisada en mayo de 2020 por la Dirección de Gestión de Calidad y Procesos y la Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control, en esta revisión se actualizó de manera general el alcance, directrices, normativa y sección de roles y responsabilidades del documento, aclarando que se mantuvo la descripción de la declaración de compromiso de la política:

#### **“Política de Administración de Riesgos y Oportunidades**

En la EAAB-ESP nos comprometemos a:

- Realizar una efectiva administración de los riesgos y las oportunidades definiendo directrices y responsabilidades para los procesos y colaboradores durante las etapas de establecimiento del contexto, identificación, análisis y valoración, evaluación y tratamiento y monitoreo.
- Ejecutar acciones para llevar los riesgos a un nivel aceptable, y generar valor aprovechando las oportunidades, con el propósito de asegurar la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado; cumplir los objetivos estratégicos y responder a las necesidades y expectativas de los grupos de interés.
- Fortalecer la gestión de los riesgos de corrupción y promover conductas íntegras para proteger los recursos públicos y la imagen corporativa”.



## INFORME MONITOREO A LA GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

El 29 de octubre de 2020 en la sesión ordinaria No. 2608 de la Junta Directiva en el desarrollo del punto 3.5, se presentó ante los miembros de la Junta Directiva, el Plan General Estratégico 2020 – 2024 y las políticas corporativas de la EAAB-ESP, dentro de las cuales se encuentra la Política de Administración de Riesgos y Oportunidades y la del Sistema Único de Gestión (SUG), los cuales fueron aprobados por unanimidad, considerando la incorporación de las recomendaciones efectuadas en la sesión.

### 4. CONCLUSIONES

#### 4.1. Requerimiento a los procesos

- 5 de las 6 actividades relacionadas con planes de tratamiento se encuentran con un vencimiento superior a 90 días, las cuales serán informadas al Comité Institucional de Coordinación de Control Interno (CICCI).

#### 4.2. Recomendaciones a los procesos

- Se debe fortalecer la publicación de las evidencias de la ejecución de los controles en el aplicativo ARCHER, asegurando que los enlaces o links relacionados en el autocontrol funcionen.
- Con relación al autocontrol correspondiente a controles de riesgos especificar en el autocontrol, que las evidencias aportadas pueden corresponder a una muestra generada durante el período que corresponda, asegurando que estas concuerden con lo indicado el campo “Medio de verificación / Evidencia”. Se ha evidenciado reportes con la inserción de tablas con demasiada información.
- Aunque desde la herramienta ARCHER se generan alertas a los correos corporativos, es importante que los responsables del autocontrol verifiquen en la misma herramienta que todos los controles a cargo cuenten con el reporte respectivo,
- Con relación al estado de avance de las actividades relacionadas con planes de tratamientos verificadas en este monitoreo, los procesos deben revisar las observaciones realizadas por los analistas de la Dirección de Gestión Calidad y Procesos, y adelantar las gestiones correspondientes para avanzar en el desarrollo de las actividades conforme a los medios de verificación.
- Con relación a los planes de tratamiento finalizados, el proceso debe revisar la incidencia que tiene el cierre de las acciones, en términos de fortalecer los controles existentes o la creación de nuevos controles, lo anterior en el marco de la actualización de las Matrices de Riesgos, que se viene desarrollando en la empresa.

Elabora,

Revisa y aprueba,

Miller Germán Guerrero Ardila  
Contratista DGCYP  
Cedula 13.851.716

Fernando Castro Coral  
Director Gestión Calidad y Procesos  
Registro 38002622